

แบบรายงานที่ 1

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2564

(แบบสอบถามประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 250 คน สอบถามระหว่างวันที่ 25 ต.ค. 2564 – 5 พ.ย.2564)

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมทวนในภาพรวม

ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

<u>เพศชาย</u>	จำนวน 96 คน	<u>เพศหญิง</u>	จำนวน 154 คน
---------------	-------------	----------------	--------------

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน 4 คน
20 – 60 ปี	จำนวน 129 คน
มากกว่า 60 ปี	จำนวน 117 คน

3.ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน 97 คน
มัธยมศึกษา	จำนวน 69 คน
ปริญญาตรี	จำนวน 76 คน
ปริญญาโท	จำนวน 3 คน
ปริญญาเอก	จำนวน - คน
อื่น ๆ	จำนวน 5 คน

4.อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน 3 คน
พนักงานของรัฐ , รัฐวิสาหกิจ	จำนวน 12 คน
ลูกจ้าง	จำนวน 40 คน
ข้าราชการ	จำนวน 35 คน
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 80 คน
เกษตรกร	จำนวน 70 คน
อื่นๆ	จำนวน 10 คน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ต้องปรับปรุง	รวม
1) เทศบาลฯ มีการพัฒนาการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีของชาวพนมทวน	91	137	22	250
2) เทศบาลฯ มีการส่งเสริมงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	62	161	27	250
3) เทศบาลฯ มีการดูแลสตรีมีครรภ์และหลังคลอด บุตร,เด็กและเยาวชนทุกกลุ่มวัย, ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ด้อยโอกาส	86	148	16	250
4) เทศบาลฯ มีการส่งเสริม ปรับปรุง พัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	57	152	41	250
5) เทศบาลฯ มีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	65	139	46	250
6) เทศบาลฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการเมือง การปกครอง ความสงบสุขของประชาชน	63	156	31	250
7) เทศบาลฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬา และออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	73	133	44	250
8) เทศบาลฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขในชุมชนให้ได้มาตรฐาน	62	163	25	250
	559	1,189	252	2,000
ประเด็นในภาพรวมทั้ง 8 ข้อ	พอใจมาก 27.95 %	พอใจ 59.45 %	ต้องปรับปรุง 12.60 %	100%

จากตารางสามารถสรุปผลทุกประเด็นการพัฒนาตามลำดับสูงสุด ดังนี้

พอใจ

-การส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขในชุมชนให้ได้มาตรฐาน = 163 คะแนน

พอใจมาก

-การพัฒนาการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีของชาวพนมทวน = 91 คะแนน

ต้องปรับปรุง

-การส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน = 46 คะแนน

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

1.ชุมชนราชครู

- พนักงานรถขยะควรเก็บขยะที่ตกหล่นข้างถังและบนพื้นด้วย
- การบีบขยะบนรถ ควรมีการกักเก็บน้ำเสียบนรถไม่ควรปล่อยลงบนพื้นถนน
- ควรมีการล้างรถขยะบ้าง เพราะนานๆจะมีกลิ่นเหม็น
- หน้าร้านเขเว่นควรเก็บขยะทุกวัน
- ขยะที่เป็นพวกกิ่งไม้ ท่อนไม้ที่กองไว้ข้างถังขยะ แต่เจ้าหน้าที่ไม่ได้เก็บไปด้วย เทศบาลจะ
ทำอย่างไรกับปัญหานี้
- ท่อระบายน้ำส่วนใหญ่ไหลลงสู่คลองหรือลำน้ำทวน ส่วนใหญ่เป็นน้ำไม่สะอาด เมื่อ
ใหญ่ๆได้เกิดปัญหาน้ำเสียแล้ว ขอให้เทศบาลคิดถึงปัญหานี้ด้วย
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย หลายพื้นที่ระบบเสียงไม่ค่อยได้ยิน ควรปรับปรุงด้วย
- เทศบาลควรจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย โดยมีผู้นำเดิน
- เทศบาลควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ทดแทนกันได้ในกรณีที่บุคคลที่ทำหน้าที่ไม่
สามารถปฏิบัติงานได้ เช่น ป่วย ฯลฯ

2.ชุมชนดอนเสือ

- การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ ควรให้เท่าเทียมกัน ไม่ควร
กระจุกอยู่บางพื้นที่เท่านั้น
- ในช่วงฤดูฝนหรือหลังฝนตก ควรมีเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่น้ำท่วมน้ำขังตามท่อระบายน้ำ

3.ชุมชนดอนตูม

- ขอให้ลอกท่อระบายน้ำในซอยเล็กๆ บ้าง
- เสียงตามสายไม่ค่อยได้ยิน

4.ชุมชนดอนดินเหนียว

- ขอให้ใช้ระบบเสียงตามสายที่มีการติดตั้งในชุมชนด้วยเพราะไม่ค่อยได้ยิน